

INFORMATIE OVER KINDERTHUISZORG

WELKE ZORG LEVERT KINDERTHUISZORG-NEDERLAND?

KinderThuisZorg levert zorg uit de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Op de website is onder het kopje 'Zorg' beschreven voor welke zorg u bij KinderThuisZorg terecht kunt.

WAT IS DE EIGEN BIJDRAGE VOOR HET LEVEREN VAN ZORG EN ONDERSTEUNING?

U betaalt geen eigen bijdrage voor uw kind tot 18 jaar. Dit geldt voor zowel binnen de Zorgverzekeringswet als de Wet langdurige zorg. Kinderen tot 18 jaar zijn uitgesloten van het betalen van de eigen bijdrage voor zorg en ondersteuning. Wilt u meer informatie?

Zvw: [klik hier](#)

Wlz: [klik hier](#)

WAT ZIJN DE TARIEVEN VOOR AANVULLENDE DIENSTEN?

KinderThuisZorg levert geen aanvullende diensten.

WAT IS DE WACHTTIJD?

Voor informatie over het zorgaanbod en op welk termijn deze zorg of een (pgb) inventarisatie kan plaatsvinden kunt u contact opnemen met de Planning. U kunt contact met hen opnemen door te bellen naar 088 0200 700, optie 1 te kiezen en vervolgens uw postcode in te typen. U krijgt dan een planner aan de lijn.

WAT DOET EEN ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNER?

Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan met u meedenken en informatie en advies geven als het gaat om onder andere wonen, inkomen, werk- en dagbesteding, zorg en contacten. De cliëntondersteuner kent de weg in zorgland, kan met u meedenken over de manier waarop u de zorg invult en kan ter ondersteuning aanwezig zijn bij gesprekken met indicatie-instellingen (bijvoorbeeld bij het keukentafelgesprek).

Bron: Stichting Kind en Ziekenhuis

HOE KOM IK IN CONTACT MET EEN ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNER?

Zowel vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) als Jeugdhulp heeft u recht op gratis ondersteuning van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Dit is wettelijk vastgelegd. Een vrijwillige of professionele cliëntondersteuner in uw gemeente kunt u aanvragen via het Wmo-loket of het wijkteam. Voor een professionele cliëntondersteuner via MEE kunt u een kijkje nemen op: [MEE klik hier](#).

WAT ZIJN DE REGELS EN VERGOEDING VOOR CLIËNTONDERSTEUNING ?

Voor meer informatie over cliëntondersteuning [klik hier](#).

HOE KOM IK IN CONTACT MET DE CLIËNTVERTROUWENSPERSOON VAN KINDERTHUISZORG?

KinderThuisZorg probeert zo goed mogelijk aan uw wensen te voldoen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent of suggesties, tips of ideeën heeft over hoe het beter zou kunnen. Laat het onze klachtenfunctionaris cq. cliëntvertrouwenspersoon weten, dan kunnen wij er iets mee doen. Wij stellen ons altijd open voor verbeteringen in onze dienstverlening. Op deze manier kunnen wij verbeteringen doorvoeren om herhaling te voorkomen.

WAAR KAN IK DE KLACHTENREGELING VINDEN?

In de klachtenregeling wordt uitvoerig beschreven hoe KinderThuisZorg met klachten omgaat. U kunt de klachtenregeling opvragen via telefoonnummer 088-0200 700 of via de mail info@kinderthuiszorg.nl.